

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky nákupu vstupenek na lekce Pets Yoga a dárkových poukazů prostřednictvím našich webových stránek:

- [www.tlapkyvrovnovaze.cz](http://www.tlapkyvrovnovaze.cz)

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP se vztahují na služby poskytované

Věra Sterzová

IČ: 88519872

Brno-střed, Lidická 700/19, 602 00

e-mail: vera@tlapkyvrovnovaze.cz

1.2. VOP upravují vztah mezi námi (Tlapky v rovnováze) a klientem, tedy osobou, která si zakoupí vstupenku na lekci nebo dárkový poukaz.

1.3. V případě, že si s námi sjednáte individuální podmínky, mají tato ujednání přednost před VOP.

1.4. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby a jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Změny VOP budou vždy oznámeny registrovaným klientům e-mailem. Platí aktuální znění zaslané při potvrzení objednávky.

## 2. Uživatelský účet

2.1. Pokud si vytvoříte uživatelský účet, usnadníte si rezervaci lekcí i nákup dárkových poukazů.

2.2. Uvedené údaje v uživatelském účtu musí být pravdivé, správné a aktuální.

2.3. Přístup k účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si klient chrání sám a nesdílí je s třetími osobami.

2.4. Nepřihlášení do účtu po dobu 1 roku může vést k jeho zrušení.

2.5. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu nutné údržby systému. Nenesete odpovědnost za případnou škodu způsobenou dočasnou nedostupností účtu.

### **3. Uzavření smlouvy / objednávka**

3.1. Ceny vstupenek a dárkových poukazů jsou uvedeny na webu v Kč a zahrnují všechny daně a poplatky.

3.2. Po zaplacení ceny dárkového poukazu vám do 48 hodin zašleme aktivační kód.

3.3. Objednávka obsahuje zejména:

- osobní údaje kupujícího,
- informace o objednané službě (vstupenka na lekci nebo dárkový poukaz),
- zvolený způsob úhrady.

3.4. Před odesláním objednávky můžete zadané údaje zkontrolovat a opravit.

3.5. Smlouva je uzavřena uhrazením ceny, tedy okamžikem připsání částky na náš účet.

- V případě lekce vám po zaplacení rezervujeme místo.
- Potvrzení o platbě / daňový doklad zašleme elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

### **4. Cena a platební podmínky**

4.1. Platba probíhá online, bezhotovostně prostřednictvím platební brány.

4.2. Daňový doklad je zaslán elektronicky po zaplacení na e-mail kupujícího.

### **5. Dárkový poukaz**

5.1. Dárkový poukaz opravňuje držitele k čerpání služeb Tlapky v rovnováze. Platnost poukazu je 3 měsíce od zakoupení, není-li uvedeno jinak.

5.2. Dárkový poukaz je přenosný na jinou osobu.

5.3. Při využití dárkového poukazu uveďte jeho kód v rámci rezervace lekce.

5.4. Dárkový poukaz nelze směnit za peníze, lze jej využít pouze na lekce pets yogy.

5.5. Rezervujte si termín lekce včas, kapacita lekcí je omezená.

5.6. Při zakoupení lekce prostřednictvím dárkového poukazu platí stejné storno podmínky, viz čl. 6.

## 6. Storno a odstoupení

Storno lekce je možné nejpozději 72 hodin před plánovaným začátkem lekce.

Storno je nutné provést výhradně písemně e-mailem na jednu z těchto adres:

- vera@tlapkyvrovnovaze.cz
- veronika@tlapkyvrovnovaze.cz

Upozorňujeme, že storna provedená jiným způsobem (telefonicky, SMS, přes sociální sítě apod.) nemusí být správně evidována a zpracována.

### Důležité upozornění – částka za lekci se nevrací.

V případě včasného storna je uhrazená částka převedena na dárkový poukaz, který:

- lze využít kdykoliv po dobu 3 měsíců,
- je možné darovat jiné osobě.

Z tohoto důvodu nelze požadovat vrácení peněz zpět na účet.

Zakoupením vstupenky na lekci Pets Yoga u firmy Tlapky v rovnováze účastník potvrzuje, že byl s těmito VOP a provozním řádem řádně seznámen, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s jejich dodržováním po celou dobu účasti na lekci.

## 7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 1914–1925 a § 2099–2117).

7.2. Dárkové poukazy při doručení nemají vady, odpovídají popisu na našem webu a právním předpisům.

7.3. Reklamací můžete uplatnit e-mailem na adresu:

- vera@tlapkyvrovnovaze.cz, nebo
- veronika@tlapkyvrovnovaze.cz.

7.4. Pokud lekce z technických či jiných vážných důvodů neproběhne, nabídneme vám náhradní termín nebo převod částky na dárkový poukaz, který můžete využít do 3 měsíců od jeho získání.

## 8. Další práva a povinnosti

8.1. Stížnosti a podněty vyřizujeme e-mailem na adresách:

- vera@tlapkyvrovnovaze.cz,
- veronika@tlapkyvrovnovaze.cz.

8.2. Máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (např. prostřednictvím ČOI nebo platformy ODR).

## **9. Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů Tlapky v rovnováze, které jsou dostupné na našich webových stránkách.

## **10. Cookies**

Náš web používá soubory cookies pro zajištění funkčnosti a lepší uživatelský zážitek návštěvníků. Podrobnosti naleznete v dokumentu Zásady používání cookies.

## **11. Doručování**

Veškerá oznámení vám zasíláme elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Právní vztahy mezi námi a klientem se řídí právním řádem České republiky.

12.2. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva a tyto VOP jsou archivovány v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.

V Brně dne 12. 2. 2026

**Tlapky v rovnováze**