

Provozní řád Tlapky v rovnováze

aneb když se potká jóga, radost a chlupatá láska

Vítejte ve světě, kde se protahuje tělo, hladí duše a po podložce občas proběhne štěně. Aby vše probíhalo bezpečně, v pohodě a s úsměvem, prosíme o dodržování následujících pravidel.

1. Jak lekce probíhá

- Pets yoga je relaxační a zážitková lekce jógy v přítomnosti zvířat.
 - Zvířata se během lekce pohybují volně po prostoru a mohou přijít pro pohlazení, pomazlení nebo jen zvědavě pozorovat.
 - Není povoleno zvířata zvedat, honit nebo brát do náruče bez souhlasu lektora.
-

2. Pravidla kontaktu se zvířaty

- Zvířata hladíme jemně, s respektem a láskou.
 - Pokud se zvíře rozhodne odejít, necháme ho jít – i ono má právo na svůj klid.
 - Krmení pamlsky je možné pouze se svolením personálu.
 - Zvířata nejsou hračky, ale naši partáci na podložce.
-

3. Bezpečnost a zdraví

- Lekce se účastníte na vlastní odpovědnost.
- Pokud máte alergii na zvířata, doporučujeme účast pečlivě zvážit.
- V případě zdravotních omezení informujte lektora před začátkem lekce.

- Studio nenese odpovědnost za drobná poranění vzniklá z nepozornosti (např. škrábnutí při mazlení).
-

4. Co s sebou

- Pohodlné oblečení, úsměv a dobrou náladu.
 - Podložky si, prosím, vezměte vlastní. Na místě bude omezený počet podložek k zapůjčení, vlastní je ale jistota.
 - Doporučujeme oblečení, u kterého vám nebude vadit případné „ochlupacení“.
-

5. Fotografie a videa

- Během lekcí mohou být pořizovány fotografie a krátká videa pro marketingové účely studia.
 - Budeme rády, pokud nás označíte na sociálních sítích.
 - Pokud si nepřejete být zachyceni na záznamu, sdělte nám to, prosím, před začátkem lekce.
-

6. Pomáháme společně

Část výtěžku z každé lekce putuje na podporu útulků a pomoc zvířatům v nouzi. Díky vám tak každý strečink a každé pohlazení pomáhá tam, kde je to nejvíce potřeba.

7. Atmosféra především

- Pets yoga není o dokonalých pozicích.
- Je o radosti, uvolnění, smíchu a přítomném okamžiku.
- Když se zasmějete, protože vám štěně sedne na břicho, je to naprosto v pořádku.

8. Co u nás (ne)patří

Aby byl prostor bezpečný pro lidi i naše chlupaté parťáky, platí tato pravidla:

- V celém prostoru studia je přísně zakázáno kouření, a to včetně elektronických cigaret a vaporizérů.
- Konzumace alkoholu a jiných omamných látek není povolena.
- Do lekce se vstupuje zcela střízlivý a v plné pozornosti – bezpečí je pro nás prioritou.

9. Bezpečnost především

Štěňata jsou zvědavá, hravá a ráda vše prozkoumávají, často i tlamičkou. Prosíme proto o dodržování následujících pravidel:

- Na zemi nesmí být žádné osobní věci (kabelky, telefony, klíče, lahve, jídlo apod.).
- Všechny osobní věci si uložte na místa k tomu určená.
- Během lekce je zakázáno nosit jakékoliv šperky.

Tyto předměty mohou být pro zvířata nebezpečné, nebo je mohou považovat za hračku.

Stornopodmínky

Abychom mohli vše dobře organizačně zvládnout a zajistit pohodu pro lidi i zvířata, platí následující stornopodmínky:

- Storno lekce je možné nejpozději 72 hodin před jejím začátkem.
- Storno je nutné provést výhradně písemně e-mailem na jednu z těchto adres:
 - vera@tlapkyvrovnovaze.cz
 - veronika@tlapkyvrovnovaze.cz

Upozorňujeme, že storna provedená jiným způsobem (telefonicky, SMS, sociální sítě apod.) nemusí být správně evidována a zpracována.

Důležité upozornění – částka za lekci se nevrací.

V případě včasného storna je uhrazená částka převedena na voucher, který:

- lze využít kdykoliv po dobu 3 měsíců,
- je možné darovat jiné osobě.

Z tohoto důvodu není možné požadovat vrácení peněz zpět na účet.

Zakoupením vstupenky na lekci pets yogy u firmy Tlapky v rovnováze účastník potvrzuje, že byl s tímto provozním řádem řádně seznámen, porozuměl jeho obsahu a souhlasí s jeho dodržováním po celou dobu účasti na lekci.